

Возврат товара

Сроки и условия



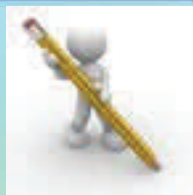
Покупатель вправе без объяснения причин отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течении 7 дней.

Однако существует категория товаров, которые нельзя вернуть за небольшим исключением. К подобным товарам относятся эксклюзивные товары, выполненные на заказ под покупателя. Их вернуть нельзя, если нет дефектов или повреждений.



Если товар, приобретенный потребителем дистанционным

способом продажи, оказался ненадлежащего качества, то в этом случае потребитель в отношении товара с недостатками в целях защиты своих прав должен руководствоваться соответствующими положениями статей 18-24 Закона «О защите прав потребителя»



Законные требования к продавцу лучше предъявлять в форме письменной претензии, которую можно отправить по электронной почте или заказным письмом с вручением уведомления

Если решить проблему с продавцом не удалось, но закон на вашей стороне, помните, что обращение в суд в 8 случаях из 10 приводят к положительному результату.



Приятных покупок



в Интернете

Буклет подготовила - Добычина М.Ю.

МБУК «ЦБС г. Ельца»
БИЦ «Засосенский»

Информационная аптечка

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРАВА В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ



2021



С каждым годом все больше людей покупают товары через Интернет.

Совершая покупки Онлайн, потребители имеют большую свободу выбора и экономию времени.

Для того, чтобы покупка понравившихся товаров не стала разочарованием, необходимо знать особенности, отличающие дистанционную торговлю от продажи в стационарных местах торговли.

Понятие дистанционной продажи товаров



Дистанционная продажа - это продажа товаров, осуществляемая без непосредственного присутствия продавца, на основании информации взятой из телевидения, радио, интернет-ресурсов, каталогов, рекламных буклетов.



Основные положения дистанционной торговли регулируются ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом.

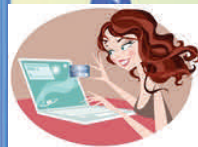


На сайте должна присутствовать контактная информация продавца:

Полное фирменное наименование продавца, юридический и фактический адрес, а так же информация о государственной регистрации.

В обязательном порядке на сайте должна быть размещена информация, характеризующая товар, а именно:

- Сведения об основных потребительских свойствах товаров и месте его использования
- Достоверная информация о цене и об условиях приобретения товара
- Сроки доставки, сроки службы или сроки годности товара
- Условия гарантии и порядок оплаты товара.



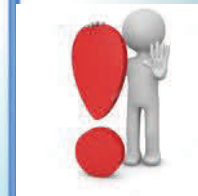
После того как покупателем заявлено согласие на приобретение товара,

а продавцом подтвержден заказ, продавец не вправе изменять стоимость товара или условия его приобретения.



Доставка товара

Доставка товара должна быть осуществлена в сроки, которые установлены в договоре. Если договором такой срок не установлен, или товар не был передан покупателю в разумный срок, то продавец обязан передать товар в течении семи дней с момента предъявлением покупателем соответствующего требования.



За нарушение сроков передачи товара покупателю продавец несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и должен уплатить неустойку за каждый день просрочки.

*Потребитель прав всегда —
покупателя девиз,
Но с покупкой, иногда,
ждет его «большой» сюрприз.
Покупателя права защитить необходимо.
И проблему нынче эту в мире
не проходят мимо.*