

Жить как добрые соседи: вырастить цветок толерантности

«Если мы не научимся пониманию того, что люди могут по-другому выглядеть и есть другую еду, по-другому устраивать свои семьи и реагировать на множество бытовых вещей, мы все время будем находиться в состоянии самой ужасной войны, которая может быть, — войны у себя дома»

Людмила Улицкая

16 ноября 1995 года государства – члены ЮНЕСКО приняли Декларацию принципов толерантности, которая провозгласила, что все люди по своей природе различны, но равны в своих достоинствах и правах. Согласно документу, терпимость означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности.

В 1996 году Генеральная Ассамблея предложила государствам-членам ООН ежегодно 16 ноября отмечать Международный день, посвященный терпимости, и приурочивать к нему соответствующие мероприятия, ориентированные как на учебные заведения, так и на широкую общественность.

Доброта, терпение и терпимость... Как часто в повседневной жизни сейчас нам этого не хватает. За последние десятилетия мы стали равнодушнее к чужим проблемам, жестче и нетерпимее. Дестабилизация экономики, спад производства, снижение жизненного уровня в стране, разрушение старой системы ценностей и стереотипов, регулировавших отношения личности с обществом, — все это болезненно переживается населением России, отражаясь на его социальном самочувствии.

Социальные кризисные процессы в современном обществе отрицательно влияют на психологию людей, порождая тревожность и напряженность, неуверенность в завтрашнем дне, озлобленность, жестокость и насилие. Сказываясь на нашем поведении, это вызывает нашу раздражительность, повышенную конфликтность. А именно такая поведенческая модель и есть питательная среда для возникновения нетерпимости друг к другу. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты. От легкого раздражения до различных форм дискриминации, открытого конфликта и межнациональной розни не так уж и далеко, если забыть «золотое» правило: поступай по отношению к людям так, как ты хочешь, чтобы они поступали по отношению к тебе. Повышенная агрессивность и нетерпимость наблюдаются не только в повседневной жизни, но и в государственном масштабе: войны, насилие, терроризм, дискриминация, грубость, жестокость и т.д.

Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным¹ поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм, дискриминация и др.).

Если мы хотим выжить, если нас заботит будущее наших детей, страны, мира, мы должны изменить образ мышления и жизни, характер отношений между людьми, народами и государствами. В создавшихся условиях большое значение приобретает привнесение в нашу жизнь принципов толерантности.

В Российской Федерации главный документ для широкого определения толерантности – Конституция. В области расизма и расовой дискриминации основными признаются статьи 136 Уголовного кодекса (Нарушение равенства прав и свобод человека и гражданина) и 282 (Ответственность за действия, направленные на возбуждение национальной и расовой вражды, унижение национального достоинства, пропаганду исключительности, превосходства либо неполноценности граждан по признаку их национальной или расовой

¹ **Девиантное поведение** – система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе нормам (правовым, этическим, эстетическим); поведение, отклоняющееся от общепринятых, социально одобряемых, наиболее распространенных и устоявшихся норм в определенных сообществах в определенный период их развития.

принадлежности). Глобализация экономики, быстрое развитие коммуникаций, урбанизация и интеграционные процессы делают любую эскалацию нетерпимости потенциально опасной для всего мира. Осознание этой угрозы политиками и всемирной общественностью сделало одной из важных целей развития мирового сообщества достижение всеобщей толерантности.

Современный мир жесток, жестокими становятся и дети. Именно поэтому мировая общественность выбрала толерантность (терпимость) основополагающим принципом морали. На страницах газет и в телепередачах стало часто звучать слово «толерантность». Но, к сожалению, не все в современном обществе понимали, что обозначает это красивое слово.

Мы, библиотекари, всегда чутко реагируем на все изменения в окружающем социуме, строя свою работу таким образом, чтобы максимально эффективно решать стоящие перед обществом задачи. В создавшихся условиях необходимо не просто провозглашать и понимать принципы толерантности и доброты, но и активно претворять их в своей жизни и работе, помня при этом, что толерантность нельзя прививать директивно, она приходит через **просвещение**, через **знания**: о людях другой национальности, вероисповеданиях, о тех, кто не «такой как Ты», об их жизни, обычаях, культуре; об истории культуры всей России, о культуре межнационального общения и **помощи слабым** (детям, старикам, инвалидам, социально незащищенным слоям населения); о нормах этики и морали, о том, что все традиционные религии призывают людей к миру.

В наш век повышенной жестокости и дефицита общения наши дети отличаются повышенной агрессивностью. Мы же хотим возродить Читающую нацию, воспитать поколение людей доброй воли, добра и разума.

Сейчас, как никогда, должна быть сильна воспитательная функция библиотек. По большому счету наша работа сводится к духовно-нравственному воспитанию через книгу и чтение, направленному на формирование моральных черт личности, навыков, привычек, которые позволяют человеку достойно проявить себя в общественной и личной жизни. То есть, направлена на формирование главных качеств человеческого характера: любовь, доброта, дружба и взаимопомощь, верность (в том числе и патриотизм), терпение и терпимость, смелость и отвага, честь и честность, сила духа, счастье.

Выбрав толерантность одним из важнейших направлений своей деятельности, в библиотеках города Ельца ежегодно стали проходить мероприятия данной тематики. Что же такое толерантность? **ТОЛЕРАНТНОСТЬ** – это слово вобрало в себя несколько понятий: отношение к себе, людям, миру, общение с людьми и миром. В каждом языке это слово имеет свое значение. Например, в испанском языке *tolerancia* – это способность признавать отличные от своих собственных идеи или мнения; *tolerance* по-французски – это отношение, при котором допускается, что другие могут думать или действовать иначе, нежели ты сам; английская *tolerance* – снисходительность к другим. В России толерантность понимается как терпимость, способность терпеть что-то или кого-то. Но во всех значениях слова толерантность есть общее – уважение к окружающим.

На мероприятиях, приуроченных к Международному дню толерантности, в муниципальных библиотеках Ельца (особенно в первые годы) старались дать определение понятию толерантность, выяснить, какие черты присущи толерантной личности (расположенность к другим, снисходительность, терпение, чувство юмора, чуткость, доверие, альтруизм, терпимость к различиям, умение владеть собой, доброжелательность, умение не осуждать других, гуманизм, умение слушать, любознательность, способность к сопереживанию), а участникам мероприятий раздавали памятки, проводили своеобразный тест-опрос:

- Т** - терпимость к другим
- О** - отказ от причинения вреда и насилия
- Л** - лучшие качества человека
- Е** - единство, взаимопонимание, дружба
- Р** - равноправие народов и рас
- А** - альтруизм
- Н** - небезразличие к окружающим людям

- Т** - творческое общение
- Н** - наш мир
- О** - ответственность
- С** - соблюдение прав человека
- Т** - терпимость к различиям
- Б** - **ваше определение?**

Используя возможности книжных фондов библиотек, в День толерантности мы старались донести до читателей любого возраста *принципы толерантности*, которые включают в себя лучшие качества человека. Мы старались подвести наших читателей к мысли, что толерантность предполагает настроенность на понимание и диалог с другим, признание и уважение его прав на отличие. Главное для нас было не в том, чтобы объяснить значение самого слова «толерантность», а в том, чтобы раскрыть поведенческий мотив, который за ним стоит.

Воспитание толерантности — первая ступень в длительном процессе развития мировой культуры. Только при условии толерантности может быть осуществлено полное раскрытие возможностей и способностей человека и общества и развитие дружеских отношений между разными сообществами. Особое внимание мы обращали на воспитание толерантности в детской, подростковой и молодежной среде. Ведь от того, как пройдет период развития личности подрастающего поколения, как оно преодолет кризисный период интолерантного поведения (повышенная агрессивность, некритичность мышления, несформированность образа «Я», безответственность, незащищенность, бескомпромиссность) во многом будет зависеть и то, насколько понимающим, терпимым, демократичным станет оно в дальнейшем. Очень важно именно в период ранней юности научить принципам толерантности.

К 2009 году во всех библиотеках ЦБС был накоплен достаточный опыт проведения Международного Дня толерантности. Каждая библиотека выработала свои пути, свои формы проведения мероприятий этого дня.

Одним из способов решения поставленной задачи в наших библиотеках является проведение общебиблиотечных рекламно-информационных акций. Стартовав одновременно во всех библиотеках, образующих на карте города своеобразное «библиотечное кольцо», каждая акция дает нам возможность привлечь внимание к рассматриваемой проблеме, к книге и чтению практически всего населения города, в том числе детей и их родителей. Кроме того, она создает равные возможности, как в получении информации, так и всем желающим принять участие в проводимых мероприятиях.

В 2009 году уже в ходе подготовки мы предложили коллективам библиотек расширить поле их деятельности: не ограничиваясь запланированной общебиблиотечной акцией одного дня «День толерантности» (16 ноября), провести **Неделю доброты**, завершив ее 21 ноября (Всемирный день приветствий). Я благодарна коллегам за понимание и поддержку данной инициативы. Была разработана дополнительная печатная рекламная и информационная продукция, проведена широкая рекламная кампания через все СМИ города. Кроме того через СМИ мы обратились к ельчанам с предложением поддержать наше начинание и прожить неделю от Дня толерантности до Дня приветствий **в обстановке взаимного добра, тепла, заботы, терпения, уважения, вежливости и хорошего настроения**. К этому призывали и подготовленные плакаты, памятки, буклеты, закладки, листовки-призывы.

Так родилась наша первая Неделя доброты. Начав ее в День толерантности с разных по форме мероприятий (от бесед до уроков толерантности, от диалога-размышления до часов откровенного разговора, тест-опросы, анкетирования и т.д.), все последующие дни Недели доброты особое внимание мы уделяли доброте, вежливости, этике. А Всемирный день приветствий стал днем для дружеских приветствий, радостных эмоций, взаимной вежливости.

О том, как проходит Неделя доброты в библиотеках, регулярно сообщалось в печатных СМИ, по радио в новостных лентах двух городских телерадиокомпаний (информация, интервью). Привлечению внимания общественности, окружающего социума к рассматриваемым в рамках Недели доброты проблемам способствовали

публицистические статьи методистов в газете «Елецкий вестник»: «*Мы пассажиры одной планеты, одного корабля...*», «*Толерантность — это...*» (В.Г. Ганьшева), «*Если добрый ты, это хорошо! А когда наоборот?..*», «*Когда «блин» действительно «комом*» (Г. Шеламова).

Подводя итоги проделанной работы, было решено с 2010 года проводить Неделю доброты ежегодно. А знакомство с планами Недели доброты в библиотеках в 2010-м году показало, что она будет яркой, насыщенной. Было принято решение обратиться с призывом к библиотекарям России поддержать наше начинание, **провести Неделю доброты в российских библиотеках, сделать ее ежегодной общероссийской неделей доброты.**

К сожалению, оно не было опубликовано. А мы, дав широкую рекламу в региональных СМИ, и вновь обратившись к ельчанам с призывом прожить неделю от Дня толерантности до Дня приветствий **в обстановке взаимного добра, тепла, заботы, терпения, уважения, вежливости и хорошего настроения**, прожили очень интересную Неделю. По ее итогам был выпущен информационно-аналитический сборник в виде брошюры (23 стр.). Именно тогда стало ясно, какие формы работы наиболее эффективны, родились творческие находки коллективов библиотек: завести «**Тетрадь добрых поступков**» и записывать или рисовать свои добрые дела, не забывая написать: «Я сделал это здорово. Молодец!» (детская библиотека №3), **придумать эмблему толерантности** (библиотека-филиал №9), **конкурс рисунков «Добро и зло в сказках»** (библиотека-филиал №7).

По итогам проведенной акции «Неделя доброты» в 2010 году ее участниками стали более 4000 читателей библиотек разных возрастных групп, 60% из которых — дети. 460 человек стали участниками 22 массовых мероприятий, проведенных в библиотеках. Было организовано 15 книжных выставок, выпущено 10 видов печатных изданий малых форм (памятки, буклеты). За неделю в библиотеки записалось более 200 новых читателей.

Ярко выраженным акцентом Недели 2010 года стало понятие «доброта». Отчасти от того, что «как лодку назовешь, так она и поплывет». Вот и звучало слово «доброта» и в названиях многих мероприятий, и в ходе самих мероприятий. Но это отнюдь не означает, что мы забыли о толерантности. «Доброта» и «толерантность» шли рядом. Эти два созвучные по внутреннему содержанию понятия дополняли друг друга, и, в общем и целом, служили делу воспитания толерантной личности. Не может быть добрый человек интолерантным, равно как и толерантный человек не может не быть добрым. А, кроме того, детям (особенно младшего, да и среднего школьного возраста тоже) легче понять и осознать понятие толерантности, когда проводится параллель с таким хорошо известным и понятным словом «доброта».

В 2011 году из журнала «Библиополе» поступило предложение дополнить отправленный ранее материал о нашей Неделе доброты для публикации на страницах журнала. Подробную информацию о Неделе 2009-2010 годов можно получить, обратившись к материалу: Шеламова, Г.Н. **Дайте руку вам пожать** : в библиотеках города Ельца проводится Неделя доброты / Г.Н. Шеламова // Библиополе. - 2011. - №9. - С. 2-8. - (На миру). Публикация дала возможность обратиться к библиотекарям России с указанным выше предложением.

И проведя очередную Неделю по уже апробированной схеме: реклама (но уже не только в СМИ, но и на собственном сайте), традиционное обращение, круг разнообразных мероприятий в библиотеках, мы через поисковые системы задали вопрос «Неделя доброты в библиотеках». Из множества выданных ответов (а есть и другие Недели с таким названием, но в другое время и направленные на добрые дела, а не нацеленные непосредственно на духовно-нравственное воспитание толерантной личности) выбрали те, которые проходили в указанные сроки (с 16 по 21 ноября).

Анализ полученной информации показал, что нас поддержали в ряде регионов. Мы берем на себя смелость утверждать, что информация в Интернете - действительно поддержка в ответ на наше обращение, по нескольким причинам. Просмотрев более 30 страниц (более 300 сообщений) найдено большое количество информации о проведении ежегодной общероссийской Весенней Недели Добра (апрель), Осенней Недели Добра (сентябрь), Дня

Спонтанного Проявления Доброты (17 февраля), Зимней Недели Доброты (декабрь), которые направлены на совершение добрых дел.

Сообщения о Неделе доброты с 16 по 21 ноября относятся только к 2011 году. В информационных сообщениях на сайтах ЦБС, библиотек, административных сайтах часто использовалась как форма афиши, которую применяли мы, так и наше обращение к жителям города: «проживем неделю **в обстановке взаимного добра, тепла, заботы, терпения, уважения, вежливости и хорошего настроения**» (или с небольшими изменениями). Среди тех, кто нас поддержал МБУК «Лысковская межпоселенческая ЦБС», Нижегородская область; Левокумская межпоселенческая центральная библиотека, Ставропольский край (информация на сайте администрации Левокумского муниципального района Ставропольского края); Центральная районная библиотека, Новолялинский городской округ Свердловской области (официальный сайт Новолялинский городской округ и сайт «БиблиОляля»); МУК «Майкорская сельская библиотека», Пермский край; в городских библиотеках МУ «Ахтубинский ГКП Центр», г. Ахтубинск; Андреапольская ЦБС Тверская область; г. Владимир; г. Карачев, Брянская обл.; Нефтеюганский район и др.

Традиционно разнообразной была Неделя доброты 2011 года. Среди ярких ее мероприятий мини-акция «Поступок, которым горжусь» и урок толерантности «Взялись за руки, друзья!» в детской библиотеке № 2, урок нравственности «Прикоснись ко мне добротой» (библиотека-филиал №6), беседы «Вечные ценности: милосердие» (библиотека-филиал №2 и «Согласие сегодня — мир навсегда» (библиотека-филиал №5), игра-путешествие «Что такое толерантная личность?» по Стране Толерантности (библиотека-филиал №9). Через путешествие в любимый мир сказок традиционно постарались донести до своих читателей-детей понятия доброты, толерантности, культуры межличностного общения в библиотеке-филиале №8. КВН «Друг в беде не бросит» провели в детской библиотеке №3. Большое внимание уделялось работе с книгами у организованных книжных выставок. В рамках Недели доброты в библиотеке-филиале №2 действовала тематическая книжная выставка «Люди мира, или Толерантность в лицах», на которой были представлены книги, статьи о выдающихся людях прошлого и современности, которых можно назвать совестью эпохи: о Конфуции, Л.С. Выготском, Д.С. Лихачёве, А.Д. Сахарове и других, чьи юбилейные даты человечество отмечало в 2011 году

Идет подготовка в библиотеках к проведению Недели доброты и в текущем 2012 году. В планах библиотек игровая программа «Мы все такие разные» (детская библиотека №3), интерактивный тест-тренинг «Учимся прощать и просить прощения» (библиотека-филиал №4), час общения «Добро. Зло. Терпимость» (библиотека-филиал №10), игра «Мы умеем дружно жить» и урок толерантности «Доброе слово, что ясный день» (детская библиотека №1), урок толерантности «Жить в мире с собой и другими» (библиотека-филиал №6), информационно-познавательный час «Толерантность в подростковой среде» (библиотека-филиал №9), урок дружбы «Все мы разные, но все мы равные» (детская библиотека №2), урок добра и милосердия «Я Вам дарю тепло своей души» (библиотека-филиал №1) и др. И снова большое внимание уделяется работе с книгой: выставки «Все мы разные. Но все-таки...», «Азбука толерантности», обзор «Милосердие не от милости – от сердца».

Новый акцент, который получает Неделя (судя по названиям мероприятий и книжных выставок) – милосердие. Но стоит вспомнить цветок толерантности, который путешествует по Интернету. Его лепестки – это уважение прав других, принятие другого таким, какой он есть, уважение прав других, сострадание, прощение, сотрудничество, уважение человеческого достоинства, милосердие, а я бы добавила туда еще и доброту.

Время, когда мы говорим в библиотеках о толерантности, доброте, вежливости, милосердии, не ограничивается только Неделями доброты. Это и мероприятия правовой направленности, и в Международный день защиты детей и др.

В рамках областного проекта «Планета толерантности» Липецкой областной детской библиотеки большую работу в текущем году проводит **детская библиотека-филиал №1 им. А.С. Пушкина**. Популярностью у ребят пользуется действующая здесь тематическая книжная выставка «Другой, другие, о других», на которой представлены не только книги детского проекта Л. Улицкой, но и книги соответствующего им содержания из фонда

библиотеки, и выставка детских художественных творческих работ (из истории одежды). Возле выставки систематически проводятся беседы о детском проекте и его значении и обзоры представленных изданий.

12 июля в библиотеке состоялось «Большое путешествие по книгам детского проекта Людмилы Улицкой «Другой, другие, о других»». Его участниками стали не только активные читатели библиотеки, но и гости из других библиотек города, работающих с детьми: дети, библиотекари, родители. Здесь их ждала разнообразная интересная программа: просмотр видеоклипов и разговор о толерантности, чертах толерантной личности, доброте и истории Недели доброты, которая уже в четвертый раз будет проходить в муниципальных библиотеках города Ельца. С интересом прослушали участники мероприятия обзор книг проекта, который сопровождался беседами с ребятами по уже прочитанным книгам, сообщениями интересных фактов и сведений. Все мероприятие сопровождалось слайдовым показом.

В конце все вместе хором спели песню «Дорога добра» на стихи Ю. Энтина, а завершилось «Большое путешествие» межбиблиотечными знакомствами, сувенирами на память от ЛОДБ всем участникам-детям, вкусным угощением. Все присутствующие получили на память библиотечные закладки со списком книг проекта «Другой, другие, о других». Участниками мероприятия стали наши коллеги из ЛОДБ.

Большую работу по организации Недели проводят методисты: мы оказываем помощь филиалам в оформлении, создании печатной продукции, традиционно проводим рекламную кампанию через СМИ города, готовим афишу-объявление о предстоящей акции (каждый год – разная), посещаем проводимые мероприятия, готовим пресс-релизы для новостных лент на радиоканалах, пишем заметки в местные газеты о наиболее ярких мероприятиях. После завершения акции проводим анализ и выпускаем информационно-аналитический сборник, который в передвижных папках опыта «Библиоэкспресс» путешествует по всем библиотекам.

Постоянный анализ, который мы проводим в рамках программы «МетодИнформ», заставил нас пересмотреть приоритеты в направлениях нашей деятельности. В последние годы в наших библиотеках по многим направлениям работы с детьми четко прослеживаются, как мы называем, «две параллели одного пути»: работа проводится не только с детьми разных возрастных групп, но и с родителями и руководителями детского чтения. Придерживаемся мы этого правила и при проведении Недели доброты.

Привлечению внимания общественности, окружающего социума к рассматриваемым в рамках Недели доброты проблемам способствовали публицистические статьи. Кроме того, во всех наших публикациях, в интервью для радиоканалов, мы не только пишем и говорим о мероприятиях, но и о том, зачем мы это делаем, какие цели ставим, что это дает нашим детям.

Доказательство важности такой параллельной деятельности мы получили, проанализировав ответы 116 респондентов, принявших участие в **областном исследовании**. На вопрос «Как вы думаете, откуда в человеке берется терпимость к другим?» почти 52% наших юных читателей выбрали ответ «человека так воспитали родители».

О том, что наша Неделя доброты — значимое событие в жизни города и области, можно судить по вниманию к ней со стороны СМИ. Это и размещение наших материалов, и собственные публикации. «Библиотеки — территория мира и добра» — под таким заголовком вышла информация в городской газете «Красное знамя» (18 ноября, 2010). «Важным социальным проектом в библиотеках Ельца» назвали Неделю доброты в областном органе — «Липецкой газете» (16 ноября, 2010).

За время проведения Недели доброты у нас сложилась эффективная схема действия:

1. Рекламная компания (СМИ, афиши, плакаты, сайт)
2. Организация книжных выставок (толерантность, вежливость, этикет, доброта)
3. Создание (или использование созданной ранее) печатной продукции и презентаций
4. Беседы (индивидуальные и групповые)
5. Массовые мероприятия (особенно эффективны интерактивные игровые и диалоговые формы. Поэтому так много уроков, часов, которые позволяют вести диалог, беседу с

- читателями)
6. Тесты, опросы, анкетирования
 7. Информационное освещение (СМИ, сайт)
 8. Анализ. Выводы. Итоги

Наша Неделя доброты имеет ярко выраженный информационно-воспитательный характер и направлена на духовно-нравственное становление личности. Наша задача – донести до каждого читателя, каждого жителя города принципы толерантности, познакомить или напомнить правила этикета, развить осознанное желание быть добрым. Фундаментом Недели и является доброта.

Проводя Неделю доброты, мы ставим своей целью создать в библиотеках и за их стенами атмосферу доброты, тепла и радости. Надеемся, что благодаря мероприятиям, проведенным в эти дни в библиотеках, в сердцах ельчан стало немного больше доброты, толерантности, терпения и милосердия, что наши дети своей жизненной дорогой выберут дорогу добра, а значит, и толерантности.

Выбрав девизом Недели доброты слова: «Наполним добротой сердца!», мы надеемся, что неделю от Дня толерантности до Дня приветствий мы живем в обстановке взаимного добра, тепла, заботы, терпения, уважения, вежливости и хорошего настроения.

Уважаемые коллеги! По большому счету наша работа сводится к духовно-нравственному воспитанию через книгу и чтение, направленному на формирование моральных черт личности, навыков, привычек, которые позволяют человеку достойно проявить себя в общественной и личной жизни. То есть, направлена на формирование главных качеств человеческого характера: любовь, доброта, дружба и взаимопомощь, верность (в том числе и патриотизм), терпение и терпимость, смелость и отвага, честь и честность, сила духа, вежливость, счастье. Библиотеки могут и должны стать территорией мира, добра, толерантности и нравственности!

Очень полезно вспомнить слова Гёте, которые, на мой взгляд, очень точно подсказывают решение проблемы отсутствия толерантности в современном обществе: «Поистине всеобщая терпимость будет достигнута лишь тогда, когда мы дадим возможность каждому отдельному человеку или целому народу сохранить свои особенности, с тем, однако, чтобы он помнил, что отличительной чертой истинных достоинств является их причастность всечеловеческому»

Мы обращаемся ко всем библиотекарям России поддержать наше начинание: провести Неделю доброты в российских библиотеках, сделать ее ежегодной общероссийской Неделей доброты.

Г.Н. Шеламова,
методист по работе с детьми
ЦГБ им. М. Горького МБУК «ЦБС г. Ельца»,
член Союза журналистов России